

**Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ**  
**2870 Kisbér, Angol kert 1.**  
**Tel./fax:34/353-133**  
**e-mail: kisberszockozpont@citromail.hu**

---

## **Beszámoló az intézmény 2021. évi munkájáról**

**Kisbér, 2021.05.03.**

**Finta János**  
**intézményvezető**

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Intézmény bemutatás</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>19</b>
<b>4.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely idősek nappali ellátása</b>	<b>30</b>
<b>5.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely házi segítségnyújtás</b>	<b>41</b>
<b>6.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Aka</b>	<b>52</b>
<b>7.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Bakonybánk</b>	<b>55</b>
<b>8.</b>	<b>Tanyagondnoki éves beszámoló Bakonysárkány</b>	<b>58</b>
<b>9.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Csép</b>	<b>60</b>
<b>10.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Vérteskethely</b>	<b>62</b>
<b>11.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Kerékteleki</b>	<b>64</b>

## **1. Intézmény bemutatása**

Intézményünk 1998. február 1-től kezdődően **Szociális Szolgáltató Központ** néven, majd 2006. január 1-től **Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központként** látja el feladatait.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ működését Tata Város Jegyzője III-236-1/2006. számú határozatával engedélyezte. A dokumentum értelmében az intézmény fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás, ellátási területe 17 településre terjed ki. Az intézmény működésének kezdő időpontja 2006. január 1.

Az intézmény alapító okiratát a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás 29/2005. (XII.21.) számú Határozatával elfogadta. A dokumentum értelmében az intézmény alapítója és fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás.

A Szervezeti és Működési Szabályzatot a KTKT 83/2006. (XII.21.) számú határozatával elfogadta.

A Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás megállapodása értelmében a társult önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatásról és a szociális alapellátási feladatokról integrált formában, az általuk alapított közösen fenntartott és működtetett intézmény útján gondoskodnak.

### **Az intézmény alaptevékenysége:**

#### **a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás, kormányzati funkció szerinti megjelölése:**

**104042**

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

#### **b.) házi segítségnyújtás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107052**

a legfeljebb napi 4 órás gondozási igényű személy részére nyújtott, alapvető gondozási, ápolási feladatokat, önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és

lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást magában foglaló házi segítségnyújtással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**c.) idősök nappali ellátás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 102031**

a saját otthonukban élő, idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátásával, annak támogatásával összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**d.) demens betegek nappali ellátás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 102032**

a demenciájuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátásával, annak támogatásával összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**e.) család és gyermekjóléti központ, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 104043**

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt; a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el; szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

**f.) falugondnoki, tanyagondnoki szolgálat, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107055**

az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének céljából jogszabályban meghatározott

feltételekkel működtetett falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**Az intézmény ellátási területe:**

**a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**b.) házi segítségnyújtás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**c.) idősek nappali ellátás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**d.) demens betegek nappali ellátása**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**e.) család és gyermekjóléti központ**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**f.) falugondnoki szolgáltatás**

Csép, Aka, Bakonybánk, Vérteskethely, Kerékteleki

**g.) tanyagondnoki szolgáltatás**

Bakonysárkány

## 2. Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak esetenedzselési feladatai, az esetenedzser és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közti kölcsönös, partneri együttműködésen alapulnak. A családsegítő és az esetenedzser között nincs alá-fölé rendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése, 40/A §-a szerinti feladatokat:

- **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**
- **A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:**
  - utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják –, lakótelepi szociálismunkát
  - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
  - ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát
  - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
  - pszichológiai tanácsadást
  - csalárendszer konzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát
  - mediátori szolgáltatást
  - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet
- **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében**
  - kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
  - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelemben vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy

annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve –, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. A nevelésbe vételt követően, illetve felülvizsgálatkor a gyermeket gondozási helyén felkeresi.
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe az esetmenedzser bevonja az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot, a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót. A terv megvalósulását az esetmenedzser értékeli.

- **szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára**
- **elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint**

## **A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE**

### **SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK**

A Család- és Gyermekjóléti Központban a szakmai tevékenységet három fő esetmenedzser, egy fő családsegítő, és két fő tanácsadó (pszichológus, családrendszer konzulens) látta el a Kisbéri Kistérség 17 településén. Ezen felül egy fő óvodai- és iskolai szociális segítő is támogatja munkánkat.

### **ÜGYFÉLFOGADÁS**

Munkatársaink elérhetősége telefonon, ill. személyesen:

- Hétfőtől csütörtökig: 8.00 – 17.30 óra között.

- Hétfőtől vasárnapig, éjféltől éjfélig, de munkaidőn kívül a krízis telefonon várjuk a bajba jutottak jelentkezését.

## **DOKUMENTÁCIÓ**

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon vezeti az esetmenedzser. Az adatlapok kitöltését saját maga végzi, illetve szükség esetén bevonhatja a családsegítőt is. Ezenkívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készülnek.

. 2021. júliusában bevezetésre került a GYVR. Ez digitális felület a levelezés helyébe került.

## **SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK**

### **• Pszichológiai tanácsadás**

A tavalyi évben, az elmúlt évekhez hasonlóan félállású pszichológus is segítette a családok, gyermekek, kliensek problémáinak megoldását. Pszichológusi konzultációra minden héten szerdai és pénteki napokon van lehetőség a Központban, előre egyeztetett időpont szerint. A konzultációk általában 3-4 találkozást igényeltek célzottan az adott problémára fókuszálva.

A pszichológiai szolgáltatást Kisbér és környékéről az elmúlt évben összesen 160 fő vette igénybe, 260 alkalommal.

### **• Családrendszer konzultáció**

2017 márciusától családrendszer konzultációs szolgáltatás igénybevételére is van lehetőség a családi problémák feldolgozása, kapcsolatrendszer javítása érdekében. Az elmúlt évben a családrendszer konzultációt összesen 12 fő vette igénybe, 40 alkalommal.

### **• Kapcsolattartási ügyelet**

A Központ, egy játékokkal teli, csendes irodahelyiségben lehetőséget tudott biztosítani családok és tagjaik számára a kapcsolattartás lebonyolításához. A tavalyi évben a kapcsolattartási ügyelet 1 családot érintett. A láthatások havi rendszerességgel zajlottak, hétköznapi napokon.

### **• Készenléti szolgálat**

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermejkölési Alapellátási Központ telefonos készenléti szolgálatot működtet a Kisbéri Járás minden településén. A 06/70-647-64-60-as (alapidíjas) telefonszám hívható az intézmény nyitvatartási idején kívül; hétköznapi hétfőtől péntekig este 17.00 órától reggel 08.00 óráig; továbbá hétfőn, ünnepnapokon, munkaszüneti napokon.

Célja: a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szakszerű segítségnyújtás vagy a fennálló problémára



szabott, célzott segítségnyújtás mozgósítása, illetve tájékoztatás a lelkisegély telefonvonal elérhetőségéről.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, 1-2 telefonhíváson kívül több nem érkezik, melyek inkább téves hívások. A tavalyi évben egy esetben sem fordult elő konkrét segítség, tanácsadás kérése a készenléti szolgáltatón keresztül.

- **SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS**

2017 szeptemberétől szociális diagnózis felvételére nyílt lehetőség, amely nagyban elősegíti a rejtett problémák felszínre kerülését, segítséget jelent a család szükségleteinek felmérésében, amely alapján célzott segítő szolgáltatásokat tudunk számukra felajánlani. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat.

2019 évben az alábbi bemeneti kritériumok alapján készült a szociális diagnózis felvétele:

- speciális szolgáltatás igénybevétele esetén
- a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkező új eset esetén
- hatósági intézkedés előtt
- elakadás esetén

Ebben az évben 5 szociális diagnózis készült a Kisbéri Kistérségben.

- **Jogi tanácsadás:**

2021. Októberétől megbízási szerződéssel heti két nap- 4 órában van az intézményünkben ez a lehetőség. 48 fő kérte a segítséget.

## **HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATOK**

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok; a családon belüli gyermekbántalmazás, illetve hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése; egy-egy esetben a magasabb számú igazolatlan hiányzás, a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

<b>Hatósági intézkedés</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Változás</b>	
Védelembe vétel	35	26	-30%	
Megelőző pártfogás	2	0	-100 %	
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	0	-100 %	
Nevelésbe vétel	3	8	167 %	
Családba fogadás	8	8	0 %	
<b>Összesen:</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>-22 %</b>	

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok, a családon belüli gyermekbántalmazás, elhanyagolás, illetve a hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése, a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása, valamint a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

Az előző évhez képest a **védelembe vételre** tett javaslatok száma csökkent. A javaslatlételkor figyelembe vettük a család tagjainak együttműködési készségét, a veszélyeztetettség mértékét, illetve a fokozatosság elvét.

**Megelőző pártfogás** tárgyában nem indult a tavalyi évben.

**Ideiglenes hatályú elhelyezésre** 2021-ben nem került sor.

A **nevelésbe vételre** tett javaslatok száma viszont nőtt.

**HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA,  
TELEPÜLÉSEK SZERINT**

Település	Védelemb e vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondo zás			Változás	
					2020	2021		
Kisbér	26		8		<b>30</b>	34	13%	
Aka			3					
Ácsteszer	8		3		<b>12</b>	11	-8%	
Ászár	5				<b>9</b>	5	-44%	
Bakonybánk	2		4		<b>5</b>	6	20%	
Bakonyszombathely								
Bakonysárkány	6				<b>11</b>	6	-45%	
Bársonyos	3				<b>2</b>	3	50 %	
Csatka	3				3	3	0%-	
Császárr	2		1		<b>10</b>	3	-70%	
Csép							0%	
Ete	3				<b>9</b>	3	-67%	
Kerézteleki	2		6		<b>7</b>	8	14%	
Réde	1				<b>1</b>	1	0%	
Súr			8		<b>8</b>	8	0%	
Tárkány	16		2		<b>35</b>	18	-49%	
Vérteskethely								
<b>Összesen</b>	<b>77</b>		<b>35</b>		<b>142</b>	<b>109</b>	-30%	

Kisbéri Kistérség egyes településein a 2021-es évben a hatósági intézkedések nyomán gondozott kiskorúak száma 30%-kal csökkent. A fenti táblázatban az előző év egészében gondozott gyermekek száma jelenik meg. Közülük vannak első védelembé vételi határozattal érintett kiskorúak, másoknál a védelembé vétel fenntartásáról döntött a gyámhatóság, míg egy-két esetben megszüntetés mellett határoztak.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK

Az esetkonferencia célja, a problémák közös feltárása, továbbá a veszélyeztettség megszüntetéséhez vezető lépések, feladatok, határidők megfogalmazása. Az esetkonferencia szolgálja a gyermek veszélyeztettségének megoldásában érintett szakemberek tapasztalatcseréjét is.

Az esetkonferenciákat igyekeztünk minden esetben azon a településen megszervezni ahol a család él, illetve ahol az észlelő- és jelzőrendszer érintett tagjai dolgoznak. Az elmúlt évben 33 esetkonferenciát tartottunk, melyen összesen 115 fő vett részt.

Havi szinten, illetve indokolt esetben ennél gyakrabban esetmegbeszéléseket tartottunk a Központ által gondozott, továbbá az újonnan, általában jelzés alapján, kapcsolatba kerülő gyermeket illetően, a jelzőrendszer tagjaival, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, akik az érintett családok lakóhelyén látják el a szakmai tevékenységet.

A nevelésbe vett kiskorúakkal kapcsolatban a gondozási hellyel, illetve gyermekvédelmi gyámokkal konzultáltunk, többnyire telefonon.

## KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT, BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT

### KISKORÚAK ADATAI

Megnevezés	Kiskorúak, családon belül				
	bántalmazva			elhanyagolva	
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Szülő által	19/15	32/20	1/0	52/38	26/32
Testvér által					
Egyéb rokon, hozzátartozó által	–	–	–	–	–
<b>Összesen</b>	<b>19/15</b>	<b>32/20</b>	<b>1/0</b>	<b>52/38</b>	<b>26/32</b>
Változás	-21%	-38 %*	-100%	-27%	23%*

A százalékos érték a csekély bázis-szám miatt fenntartással kezelendő.

A bántalmazás gyanújával érintett, illetve elhanyagolt kiskorúak száma 2021-ben csökkent. A fizikai bántalmazás 21, a lelki bántalmazás 38, az fizikai elhanyagolás 27%-os csökkenést, a lelki pedig 23%-os növekedést mutat.

Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazás tekintetében, ami azt jelenti, hogy egy gyermeket semmilyen formában sem lehet kitenni erőszaknak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a bántalmazás vagy hozzátartozók között erőszak gyanújának felmerülésekor a *hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdése* „*az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik*”, „*valamint a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 17. § (2)bekezdés b) pontja értelmében* tesz eleget jelzési kötelezettségének az illetékes gyámhivatal felé.

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a települési önkormányzat feladatkörében maradt, amelynek ellátása kistérségi szinten, társulási formában történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése, 40 §- a, valamint a Szt. 64. §- a szerinti feladatokat:

*A Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése értelmében:*

### **I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

## II. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

## III. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében tájékoztatás,
- szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének segítése
- kríziskezelés
- ellátáshoz való hozzájutás segítése- közvetítés más szolgáltatásba (intézményen belül és kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben történő segítségnyújtás, tájékoztatás
- tanácsadás (életvezetési, szociális, mentális,)
- szociális segítő munka- gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekekkel folytatott szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központtal

*A Szt. 64. §- a szerint családsegítés keretében biztosítani kell:*

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

## **A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN VÉGZETT MUNKÁJA KISBÉREN**

### Személyi, tárgyi feltételek, ügyfélfogadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett feladatkörét Kisbér településen 7 fő teljes munkaidőben alkalmazott munkavállaló végzi, valamint 2 fő félállású munkatárs.

Heti négy alkalommal, hétfőtől csütörtökig 8.00 – 17.30 között volt biztosítva a személyes ügyfélfogadás a Központban.

### Dokumentáció:

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon, illetve az újonnan bevezetett Esetnapló című adatlapon vezettük. Ezen kívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része a munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készültek.

### A Központ szolgáltatásának keretében végzett szakmai tevékenysége:

A gyermekek családban történő nevelkedésének segítése érdekében tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket az első kapcsolatfelvételkor a jogaikról és kötelezettségeikről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben leírtak alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében megjelent személyek száma a településen összesen **480** fő volt. Ezen belül együttműködési megállapodás keretében **31** fővel álltunk kapcsolatban.

Központunk a hozott problémák tekintetében a következőkkel találkozott leginkább:

Elsődleges probléma típus szerint:

- Gyermeknevelési
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Életvitel
- Egészségügyi probléma, egészségkárosodáskövetkezménye
- Családi-, kapcsolati konfliktus
- Családon belüli bántalmazás
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Fogyatékoság, retardáció
- Ügyintézésrel kapcsolatos
- Lelki-mentális, pszichés betegség

Halmazottan megjelenő problémák:

- Életvitel
- Gyermeknevelési
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Családi- kapcsolati konfliktus
- Magatartás, teljesítményzavar
- Fogyatékoság, retardáció
- Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye
- Családon belüli bántalmazás
- Elhanyagolás
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Családon belüli bántalmazás
- Anyagi probléma (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Lelki-mentális, pszichiátriai betegség
- Ügyintézésrel kapcsolatos

Központunk a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében, a következőképpen tudott segíteni a leggyakrabban:



Tevékenység	Szakmai tevékenység halmozott száma	
	2020	2021
Segítő beszélgetés	131	181
Tanácsadás és információ nyújtás	133	88
Ügyintézéshez segítségnyújtás	52	102
Konfliktus kezelés	19	69
Adományközvetítés	259	304
Esetmegbeszélés, konzultáció, szakmaközi megbeszélés	36	64
Pszichológiai szolgáltatás	30	34
Családrendszer konzultáció	24	24

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) mindennapos kapcsolatban vagyunk. Kéthavonta szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők a gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

**Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épülve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat**

- 1. „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”**

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

- 2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”**

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatónak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

3. „**A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan**”

A FENTIEKBEN LEÍRTAK BETARTÁSA KÖTELEZŐ ÉS SZÁMON KÉRHETŐ!

Kisbér vonatkozásában az éves jelzések:

Védőnői	1
Átmeneti gondozást biztosítók	3
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	9
Rendőrség	8
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	12

Alapellátás keretében 31 családdal folytattunk segítő tevékenységet. Leginkább gyermeknevelési problémák, pszichológiai tanácsadás igénybevétele, életviteli, anyagi, lakhatási gondok, igazolatlan iskolai hiányzás indokolta az önkéntes együttműködések.

A jelzőrendszeri tagoktól a Szolgálat részére az elmúlt évhez képest jelentősen kevesebb jelzés érkezett Kisbér településen.

### **JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK**

- 2022-es évben a regisztrált munkanélküliek részére csoportfoglalkozások tartása, ezzel segítve az elhelyezkedési esélyeiket.
- Erzsébet-tábor, szervezése, lebonyolítása

### **ADOMÁNYOZÁS**

- A **Magyar Élelmiszer Bank Egyesület** együttműködő partnereként a 2021-es évben két alkalommal **5548 kg** élelmiszert adott át Intézményünknek **12161328 Ft** értékben.

- az intézményükkel kapcsolatban álló, rászoruló családoknak Kisbér városában. A családok, tagjaik számának megfelelően részesültek az élelmiszerekben.
- **Karácsony ünnepe alkalmából, karácsonyi cipős dobozt tudtunk adni a településen 55 gyermeknek.**
- A tavalyi év folyamán az intézmény több alkalommal kapott ruhaadományt állampolgároktól. Az adományok magas száma lehetővé tette, hogy a Szolgálat családsegítői négy településen ruhaosztást szervezzenek.

- **COVID-19 INTÉZKEDÉSEK**

- Családlátogatás továbbra is megvalósított
- Bejárati ajtó zárása
- Kézfertőtlenítés
- Maszk használat
- Ruhaosztás szünetel
- Iskolai bezárás 2020. március 16-tól 2020. Szeptember 1-ig
- Középiskola, egyetem 2020. November 11-től ismét bezárt.

Köszönjük a jelzőrendszer, az együttműködő intézmények, szervezetek, és a képviselő-testület bizalmát, segítségét. Minden, a működésünkkel és az együttműködéssel kapcsolatos támogató kritikát, észrevételt szívesen fogadunk. 2021-ban is igyekeznünk fogunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a helyi önkormányzattal, jelzőrendszeri tagokkal szorosán együttműködve a helyi családok problémáin és életminőségén a gyermekvédelem eszközeivel javítani tudjunk. Bízunk abban, hogy ez a jó kapcsolat a jövőben is a településeken élő gyermekek fejlődését szolgálja!

### **3. Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

2016. január 1. naptól a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt települési szinten, mint család-és gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt járási szinten, mint család-és gyermekjóléti központ került kialakításra. A jogszabály módosításnak alapvető célja, az a törekvés, hogy a gyermekek valódi érdekének megfelelő segítségnyújtás helyi szinten, a családokhoz legközelebb történjen a gyermekjóléti szolgáltatásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a települési önkormányzat feladatkörében maradt, amelynek ellátása kistérségi szinten, társulási formában történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése, 40 §- a, valamint a Szt. 64. §- a szerinti feladatokat:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében tájékoztatás,
- szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének segítése
- kríziskezelés
- ellátáshoz való hozzájárulás segítése- közvetítés más szolgáltatásba (intézményen belül és kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben történő segítségnyújtás, tájékoztatás
- tanácsadás (életvezetési, szociális, mentális,)
- szociális segítő munka- gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekkel folytatott szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központtal

A Szt. 64. §- a szerint családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szorosan együttműködik a jogszabályokban meghatározott keretek között, a Család-és Gyermekjóléti Központtal.

A Központ, a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak esetmenedzselési feladatai, az esetmenedzser és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közti kölcsönös, partneri együttműködésen alapulnak. A családsegítő és az esetmenedzser között nincs alá- fölé rendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkája**

### **Személyi, tárgyi feltételek, ügyfélfogadás:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörét a Kisbéri Kistérség 16 településének vonatkozásában a 2021-es évben 5 fő családsegítő látta el, akik a feladatellátáshoz szükséges szakirányú végzettséggel rendelkeznek. A létszámhiány a Szolgálatnál az elmúlt év során előfordult, a feladatellátás ugyanakkor mindig elvégzésre került.

A családsegítők heti rendszerességgel, 1 meghatározott napon, ügyfélfogadási időben megtalálhatók a településen, ahol a magas esetszám miatt indokolt a jelenlét, ott heti több napon is tartunk ügyfélfogadást, vagy célzottan tartózkodunk az ellátott családoknál, családlátogatás formájában.

A tárgyi feltételek a legtöbb területi irodában rendelkezésre állnak, ahol pedig nem, ott az önkormányzat biztosítja a munkavégzéshez nélkülözhetetlen eszközök elérését, használatát.

### **Dokumentáció:**

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon, illetve az újonnan bevezetett Esetnapló című adatlapon vezettük. Ezen kívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része a munkánknak. 2021. júliusában bevezetésre került a GYVR. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készültek.

Szolgáltatások:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által is igénybe vehető speciális szolgáltatásokat a Család-és Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A tavalyi évben, az elmúlt évekhez hasonlóan rész munkaidőben dolgozó pszichológus is segítette a családok, gyermekek, kliensek problémáinak megoldását, együttműködve az esztmenedzser és családsegítő kollégákkal. A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai bővültek, 2017-től családrendszer-konzultáció is elérhető a családok számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központban 2021. októberétől ismét elérhető volt az ingyenes jog tanácsadás.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma összesen a 16 településen, **790 fő** volt, amely, **386** családot jelent. Ezen belül együttműködési megállapodás keretében **350** fővel, azaz **115** családdal álltunk kapcsolatban.

Ezen adatok 2021-ben is hasonlóan alakultak az elmúlt évhez képest, az együttműködési megállapodás keretében segítették száma azonban enyhe növekedést mutat 2020-as évhez képest.

	Szolgálatnál megjelent személyek száma (fő)	Családok száma	Ezen belül együttműködési megállapodással (fő)	Családok száma
Ácsteszér	44	28	26	10
Aka	18	12	8	2
Bakonysárkány	45	23	30	9
Bakonyszombathely	33	25	13	5
Császár	56	30	44	18
Csatka	21	14	11	4
Súr	34	34	0	0
Tárkány	140	83	85	28
Vérteskethely	33	12	11	2
Ászár	86	35	24	4
Bakonybánk	17	6	10	3
Bársonyos	22	8	18	5

Csép	51	10	8	5
Ete	46	20	12	5
Kerézteleki	106	35	24	7
Réde	38	11	26	8
Összesen	<b>790</b>	<b>386</b>	<b>350</b>	<b>115</b>

A szolgálatot felkeresők száma az elmúlt évhez képest nőtt. Az együttműködési megállapodással kötött családok száma kis mértékben nőtt a 2021-es évben.

Szolgálatunk, a hozott problémák tekintetében a következőkkel találkozott leginkább a településeken:

- Családi, kapcsolati konfliktus
- Életviteli probléma
- Anyagi probléma (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Családon belüli bántalmazás
- Gyermeknevelési problémák
- Lelki-mentális problémák
- Beilleszkedési nehézség, magatartászavar
- Foglalkoztatással kapcsolatos problémák
- Ügyintézésben való segítségnyújtás

Szolgálatunk, a következőképpen tudott segíteni a leggyakrabban:

- Szociális segítő tevékenység (családlátogatás, segítő beszélgetés)
- Szociális segítő tevékenység: gondozási-nevelési terv megvalósításában, Központ által bevonva
- Adományközvetítés
- Ügyintézésben való segítségnyújtás
- Információ közvetítés, tájékoztatás
- Esetmegbeszélés
- Esetkonferencia



- Kríziskezelés
- Közvetítés más szolgáltatáshoz

Az ellátott 16 település vonatkozásában az éves jelzések száma **91** volt, amelyek a következőképp oszlanak meg:

	Éves jelzések száma	Ebből egészségügyi szolgáltató	Állampolgár	Köznevelési intézmény	Gyámhivatal	Önkormányzat	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	Alapítvány, egyesület	Rendőrség
Ácstesztér	<b>3</b>		3						
Aka	-								
Bakonysárkány	<b>5</b>		2	3					
Bakonyszombathely	<b>8</b>	1	3	2			2		
Császárrétek	<b>9</b>		3	6					
Csatka	<b>1</b>			1					
Súr	-								
Tárkány	<b>36</b>	2	9	18	1		6		
Vérteskethely	<b>5</b>		1	3	1				
Ászár	<b>1</b>						1		
Bakonybánk	<b>4</b>	1	1	1			1		
Bársonyos	<b>4</b>		2	1			1		
Csép	-								
Ete	<b>4</b>		2	2					

Kérétele ki	<b>6</b>		3	3					
Réde	<b>4</b>	2	2						
Összesen	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>2</b>		<b>11</b>		

A Szolgálathoz beérkező legtöbb jelzés küldői a köznevelési intézmények, valamint állampolgárok. A tavalyi évhez képest a beérkezett jelzések száma kis mértékben nőtt. Az állampolgári bejelentések száma a duplájára emelkedett tavaly óta, a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma nagy mértékben nőtt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) mindennapos kapcsolatban vagyunk. Kéthavonta szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni feljűk segítségűnket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorűak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítségé, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el. A gyermekek családban történő nevelkedésének segítése érdekében tájékoztatjuk a szűlőket és a gyermekeket az első kapcsolatfelvételtkor a jogaikról és kötelezettségeikről a gyermekek védelméről és a gyáműgyi igazgatásról szűlő 1997. évi XXXI. törvényben leírtak alapján.

Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épűlve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat.

**1. „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”**

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

**2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”**

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatóknak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

### 3. „ A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan”

Jelen dokumentum, az előzőekhez szorosan kapcsolódva, célzottan a gyermekbántalmazás észlelése során előírt intézkedések rendszerét tartalmazza.

Jelen dokumentumokat, a jelzőrendszeri tagok e-mailes elérhetőségére továbbítja Szolgálatunk.

A dokumentumokban foglaltak betartása kötelező és számon kérhető.

A településeken a **2021**-es évben összesen **7675** kapcsolatfelvétel történt.

	Kapcsolatfelvételek száma
Ácsteszer	956
Aka	42
Bakonysárkány	269
Bakonyszombathely	1240
Császár	666
Csatka	333
Súr	242
Tárkány	1240
Vérteskethely	119
Ászár	435
Bakonybánk	188
Bársonyos	136
Csép	561
Ete	382
Kerékteleki	651
Réde	215
<b>Összesen</b>	<b>7675</b>

2021-es évhez képest növekedést mutat a kapcsolatfelvételek száma, amely a családokkal végzett összes szakmai tevékenységek száma. Ez a szám a tavalyi évben **5513** volt. Ez többek között összefügg az együttműködési megállapodás keretében, illetve az egyszeri esetkezelt családok számának növekedésével.

Alapellátás keretében **77** családdal, **156** gyermekkel kerültünk kapcsolatba.

A Központ védelembe vétel keretén belül **28** családdal, **55** gyermekkel kapcsolatban vonta be a település családsegítőjét a segítő munkába.

A hatósági intézkedés kezdeményezését elsősorban családi- kapcsolati konfliktusok, a családon belüli bántalmazás, hozzátartozók közötti erőszak magas számú igazolatlan hiányzás, és a család részéről az együttműködés hiánya indokolták.

Ellátott gyerekek és családok száma településenként:

	Alapellátás keretében (családok száma)	Alapellátás keretében (gyerekek száma)	A Központ védelembe vétel keretén belül (családok száma)	Védelembe vétel keretén belül (gyerekek száma)
Ácsteszer	1	1	6	9
Aka	-	-	-	-
Bakonysárkány	2	6	4	8
Bakonyszombathely	5	8	-	-
Császár	11	15	4	6
Csatka	2	2	2	2
Súr	-	-	-	-
Tárkány	9	15	5	18
Vérteskethely	-	-	-	-
Ászár	1	2	3	3
Bakonybánk	3	9	1	2
Bársonyos	2	4	2	4

Csép	-	-	-	-
Ete	3	6	1	3
Kerékteleki	3	3	2	2
Réde	2	7	1	1
<b>Összesen</b>	<b>40</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>58</b>

Az elmúlt évek tendenciáihoz képest a védelembe vételekbe bevonásra kerültek száma csökkent, az alapellátásban lévő gondozott családok, illetve gyermekek száma növekvést mutat az elmúlt évhez viszonyítva.

Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagokon túl, együttműködött az önkéntes segítőkkel, akikkel együttműködve számos családnak tudtunk élelmiszert és egyéb adományt közvetíteni és szállítani. 2021 októberében három napos élelmiszergyűjtő akcióban vettünk részt, amely eredményességét bizonyítja, hogy nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze (liszt, olaj, tészta, cukor, májkrém, stb.). Ezen élelmiszerek kiosztása a 2021-es év elején is folytatódott.

Lehetőségeinkhez, illetve a ruhaadományok mennyiségéhez mérten időszakosan ruhaosztást tartunk a településeken. A tavalyi évben több településen is szervezett Intézményünk ruhaosztást.

A **Magyar Élelmiszer Bank Egyesület** együttműködő partnereként a 2021-es évben két alkalommal **5548 kg** élelmiszert adott át Intézményünknek **12161328 Ft** értékben, melyből a kistérség minden településén élő látóköriünkben lévő családoknak, egyedül élő embereknek juttattunk el.

A kistérség településén, Ácsteszéren, Tárkányon, Csépen, Ászáron, Keréktelekin és Kisbéren tartottunk Erzsébet napközi tábor, az önkormányzatok segítségével, elsősorban a látóköriünkben lévő rászoruló gyermekek számára.

Karácsony ünnepe alkalmából, karácsonyi cipős dobozt tudtunk adni, a 16 településen **79** család, **192** gyermekének.

	Cipős doboz (családok száma)	Cipős doboz (gyerekek száma)
Ácsteszér	8	12

Aka	2	6
Bakonysárkány	3	12
Bakonyszombathely	10	25
Császár	12	27
Csatka	3	4
Súr	-	-
Tárkány	8	34
Vérteskethely	2	2
Ászár	1	3
Bakonybánk	4	12
Bársonyos	4	12
Csép	10	16
Ete	4	9
Kerékteleki	4	6
Réde	4	12
<b>Összesen</b>	<b>79</b>	<b>192</b>

2021-ben is igyekezni fogunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a helyi önkormányzatokkal, jelzőrendszeri tagokkal szorosán együttműködve a családok problémáin és életminőségén a gyermekvédelem eszközeivel javítani tudjunk.

Munkánkat továbbra is a szociális munka etikai kódexének alapelveit szem előtt tartva végezzük, a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyakoroljuk szakmánkat, tiszteletben tartva az alapvető emberi jogokat.

#### 4. Kisbér Angol kert 1. székhely idősek nappali ellátása

##### **Általános ismertetés:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) a települések számára *kötelezően kialakítandó* alap- és szakosított ellátások megszervezését és működtetését írja elő.

Az alapellátás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és a lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémák megoldásában.

##### **A szociális alapellátás kialakításának és működésének főbb irányelvei:**

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- vállaljon jelentős szerepet a rászorulóknak szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében,
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára,
- közvetlen létszükségleti feladatokat lásson el,
- a szociális gondoskodás intézményrendszerének részét képezze azzal, hogy a helyi, a lakossághoz földrajzilag legközelebb eső intézményben nyújtson ellátást.

##### **A nappali ellátásban ellátható személyek:**

- - hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- b) a Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek
- részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

- Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A nappali ellátást nyújtó intézmények a szociális alapellátáshoz hasonlóan otthonhátterű nyitott intézmények, napközbeni szolgáltatást nyújtanak az igénybevevők számára. Az intézményekben a fizikai-, mentális-, egészségügyi- és szociális ellátás területén folyik személyre szabott gondozási munka. A foglalkoztatás, mint gondozási elem, kiemelt hangsúlyt kap, a meglévő készségek és egészségi állapot megtartása érdekében.

A nappali ellátási formák egyik fajtája az *idősek klubja*, mely a kistérségben Kisbéren és Tárkányon működik.

A szociális törvény a 2000 főnél magasabb lélekszámú településeken az idősek klubja *kötelező megszervezését* írja elő.

**A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Idősek Nappali Ellátása ellátási területe** az alábbi településekre terjed ki: Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császár, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

#### **A Kisbéri Idősek Klubjának bemutatása:**

A szolgáltatás hivatott ellátni a térségben élő, törvény által meghatározott személyek nappali ellátását, ezzel közvetve el kívánja érni, hogy kevesebb idősek otthona férőhelyeire várakozó legyen, és a lehető leghosszabb ideig legyen az ellátott saját lakókörnyezetében, családjában.

A klub a hétköznapokon tart nyitva, biztosítja az ellátottak egészségügyi ellátását (háziorvossal való kapcsolattartás, vizsgálatokra kísérés, vérnyomás, vércukor ellenőrzés) mentális gondozását (segítő beszélgetés, kis- és nagycsoportos foglalkozás, kapcsolatok fenntartásának segítése), fizikai ellátás (fürdés, mosás biztosítása) foglalkoztatás szervezés (kirándulás, ünnepek szervezése, kézműves foglalkozás), ételmezés: ebéd biztosítása szociális étkeztetésen keresztül. Diétás étel igénybevételére nincs lehetőség.

Az ellátottak között magas az egyedülállók száma, és több az olyan idős/fogyatékos ember is, akiről hozzátartozóik munkájuk ellátása miatt napközben nem tudnak gondoskodni.



**Nappali ellátás főbb adatai:**

Nappali ellátás 32 fővel indult.

Ellátásba került: 3 fő

Kikerült: 7 fő

Az évet 28 fővel zártuk.

Beszédett térítési díj: 313.150,- Ft.

Ellátottak száma:  $6818:254=26,8$  fő.

**Intézményi térítési díjak:**

2013. ápr. 1.-ig 490 Ft.

2013. ápr. 1.-től 2014. ápr. 1.-ig 350 Ft.

2014. ápr. 1.-től 429 Ft.

2015. ápr. 1.-től 430 Ft

2016. máj. 1-től 50 Ft.

2017. máj. 1-től 50 Ft.

2018. máj. 1-től 50 Ft.

2019. máj. 1-től 50 Ft.

2020. ápr. 1-től 50 Ft.

2021. ápr. 1-től 50 Ft.

**Működési engedély szerint ellátható: 30 fő**

**Személyi feltételek:**

1 vezető gondozó, szakképzett

1 gondozó, szakképzettséget szerzett 2020-ban.

## **Tárgyi feltételek:**

2012.-ben felújítás után átadott új épületrész az intézmény székhelyén. Kisbér város központjában jól megközelíthető helyen található.

2 nappali helység, pihenő szoba, ebédlő, iroda, tálaló konyha és kellő számú mellékhelység található. Televíziók, kábel tv, házimozsi, hi-fi, rádiós-magnó, internet segíti a szabadidő eltöltését. Pihenést alvást biztosító ágyak, fotelágyak állnak rendelkezésre. Az ebédlőben székek asztalok, hűtő, mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.

Mosási lehetőség biztosított, mind automata, mind körtárcsás mosógéppel is.

A bútorok és a felszerelés a 2012-es átadáskor új volt, mostanra kissé elhasználódott.

Az irodában telefonvonal, számítógép megtalálható.

## **A nappali ellátás általános feladatai:**

A nappali ellátás során az ellátottak szükségleteihez igazodva, fizikai, mentális ellátást, szabadidős, kulturális kreativitást fejlesztő programokat kell biztosítani.

A **fizikai** ellátás: az étkezéshez biztosítjuk a lehetőséget. A saját ruhanemű mosására lehetőség van, gondozónői segédlettel is. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk. A gondozók feladata a nappali ellátást igénybevevőknek az említett tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

Folyamatos feladatot jelent a nappali ellátást szolgáló helyiségek felszereltségének korszerűsítése, a kellemes környezeti kultúra feltételeinek megteremtése.

A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybevevők aktív közreműködését is igénybe vesszük.

A **mentális** gondozás: keretében legfontosabb feladat az ellátást igénybevevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családi légkör biztosítása. A közösségi lét előnyeinek kiaknázása, a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás.

Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet kíván az megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése. A mentális munka

hatékonyságának növelését szakemberek (pszichológus, pszichiáter) igénybevételével is erősíteni kell.

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett **foglalkoztatási és kulturális** programok. Ezek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak, de feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is.

A **programok sokszínűsége** biztosítja a szolgáltatást igénybevevők minél szélesebb körének aktivitását. (Dia és videó-vetítések, tudományos-, ismeretterjesztő-, egészségügyi előadások, élménybeszámolók, jogi ismeretek, környezetvédelmi előadások, egyházi jellegű rendezvények, ünnepi megemlékezések műsorok, közös főzések, bálók, kirándulások, kulturális rendezvények megtekintése, termékbemutatók, felolvasások, esetmegbeszélések, könyvtár, társasjátékok, közös névnapok illetve születésnapok, ajándékkészítés, kézimunkázás stb.).

Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szükségletnek és a lehetőségeknek megfelelő szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

Az **egészségügyi ellátás** keretében a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása a feladat. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése.

## **Szolgáltatásaink**

A nappali ellátás a szolgáltatásokat egyéni és csoportos formában biztosítja.

**Csoportos foglalkozások**, - változatos formában kerülnek összeállításra az ellátottak ötletei és szükségleteik alapján- megünnepelik a jeles ünnepeket (karácsony, húsvét, pünkösd, idősök napja stb.). Rendszeresen névnap ünnepséget szervezünk. Igény esetén színházlátogatást, kiállítások látogatását szervezünk. A gondozottak számára a közös séta lehetőségét is biztosítjuk az időjárás függvényében. Rendszeres időközönként felvilágosító előadásokat szervezünk a háziorvosok bevonásával (egészséges életmódról, esetleges járványveszélyről, betegségmegelőzésről).

**Egyéni foglalkozások**, - keretében lehetőség van egyéni esetkezelésre, mentális tanácsadásra.

Emellett a finommotorikai készségek fenntartása, fejlesztése céljából kézműves foglalkozásokat (üvegfestés, origami, decoupage technika, hímzés, horgolás) tartanak, igény esetén akár minden nap. Szükség esetén segítséget nyújtanak háziorvosi, szakorvosi ellátás igénybe vételéhez (segítés időpontkérésben). A klubban lehetőség van napilapok, folyóiratok, rejtvényújság igénybe vételére. Az ellátottak rendelkezésére állnak könyvek, társasjátékok, kártyák. A nappali helyiségben televíziózásra, rádió, zene hallgatására is van lehetőség.

Betegség esetén felvesszük a kapcsolatot a háziorvossal, a vizsgálathoz időpontot kérünk. Krónikus, vagy pszichiátriai beteg ellátottak részére lehetővé tesszük a rendszeres kontroll igénybe vételét (időpontkérés, kíséret biztosítása, segítség az orvosi utasítások betartásában). Amennyiben szakellátáshoz való hozzájutás szükséges, ennek igénybe vételében is segítséget adunk (beutaló kérése, betegszállító rendezése, látogatás a kórházi kezelés alatt).

Lehetőséget és helyet biztosítunk gyógytorna igénybe vételéhez.

**Hivatalos ügyek intézése:** segítségnyújtás az esetleges ügyfélfogadásra való eljutásban (időpontkérés, nyomtatványok beszerzése, értelmezése, kitöltése stb.), tájékoztatás a különböző szociális és más ellátásokról, azok igényléséről, szükség esetén a családsegítő szolgálat közreműködésével.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése: egészséges életmódról előadások emellett életvezetési problémákról egyéni vagy akár csoportos beszélgetéseket szervezése, igény esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonásával.

Mentális problémákkal küzdő igénybe vevők körében, vagy akár preventív jelleggel – szakember bevonásával - mentális gondozás, melynek formája, módja az egyén szükségleteihez igazodik (egyéni/csoportos: csoportmunka módszereinek alkalmazásával).

Rendszerességét tekintve az ellátás **hétköznap** igénybe vehető, akár egész napra, akár csak néhány órára- az intézmény nyitvatartási idejében.

A nappali ellátás igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselőjének szóbeli vagy írásbeli kérelemre történik.

A programokban, foglalkozásokon nem kötelező a részvétel. Lehetőség van más helyiségben egyéb foglalatosságra (TV nézés, olvasás).

A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely szakmai egység vezetője a szakmai jogszabályokban megjelöltek szerint **látogatási és eseménynaplót** vezet. A gondozási napokat havonta, valamint évente összesítik.

A gondozást végző személy az ellátásban részesülőkről **egyéni gondozási tervet** készít.

## **2021-as év eseményei:**

Az év eleje élménybeszámolókkal kezdődött.

Sajnos a vírus továbbra is velünk maradt, ezért minden gondozottat regisztráltunk, hogy felvehessék az oltást.

Több gondozottat gondnokság alá kellett helyezni. Ebből kifolyólag a szociális otthoni elhelyezéseket is meg kellett lépni. Előtte szakorvosi vizsgálatot kellett végeztetni.

Februárban farsangoltunk. Mindenki beöltözött, farsangi fánkot sütöttünk, zene, tánc, multság a nap folyamán.

Márciusban Nőnapra köszöntés. A hölgyek virágot kaptak.

Áprilisban húsvéti locsolkodást tartottunk. Mindenki kapott egy kis nyuszis csomagot. Többször sütöttünk palacsintát.

Sajnos diák munkásokat nem kaptunk, de azért sétálni, parkba menni, a tavat körbejárni, így is sikerült.

Többször kaptunk az Élelmiszer Banktól adományt, melyből minden tag részére állítottunk össze egy kis meglepetéscsomagot.

Sokat olvasnak az ellátottak, zenét hallgatnak, énekelnek.

Szeretnek TV-t nézni, társasozni, kártyázni, sakkozni, na és persze beszélgetni.

Mindenkinek a névnapját, születésnapját közösen megtartjuk.

Október 1-én megtartottuk az Idősek Napját. Külön köszöntöttük a legidősebb hölgy és férfi tagunkat. Volt zene, tánc, egy kis sütemény és üdítő.

A hónap közepén adománygyűjtés volt a Pennyben, melyből egy szép csomagot tudtunk összeállítani karácsonyra minden egyes tagunknak. Nagyon örültek neki.

Október végén volt a Városi Idősek Napja. Több ellátott is elment az ünnepségre, melyre a segítségünkkel tudtak elmenni.

Mindenszentekre való megemlékezés közös mécses gyűjtésével.

Ezután már a várakozásé lett a fő téma. Izgatottan várták az Adventi koszorún a gyertyák gyűjtését, majd a Mikulás és a Karácsonyi láz lett úrrá mindenkin.

December 6-án hozzánk is megérkezett a várva várt „Mikulás”. Nagyon meglepődtek és örültek, hogy hozzánk is eljött a Mikulás ebben a vírusos időben.

Tiszteletére és a várakozás időszakába lépve felállítottuk a fenyőfát a klubban. Nagyon örültek és meghatódtak mikor reggel a feldíszített fenyő várta őket.

December 23-án tartottuk az intézményi karácsonyt, mindenki kapott egy kis ajándékot, csomagot. Műsorral is készültek az idők.

A betlehemes játékot adták elő, amire heteket készültek nagy örömmel. Természetesen megint volt nagyon finom frissen sült péksütemény, melyet a Vita sütő jóvoltából már évek óta kapunk.

Ez az utolsó nap az évből nagyon jó hangulatban telt

Mindenki meghatódott az ajándéktól, műsortól. Majd felidéztek az elmúlt év eseményeit. Sajnos elmentek közülünk, de annak örülünk, hogy akik elmentek azok otthonokba kerültek. Így megoldva az életük. Majd mindenkitől elbúcsúztunk Boldog Új évet kívánva.

A facebook –os csoportunknak egyre több tagja van, így az oda feltöltött képeket egyre többen láthatják.

### **Tájékoztató a COVID-19 vírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt, a belépéshez és az intézmény szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges feltételekről:**

#### **Idők Nappali ellátása**

A szolgáltatást igénybevevő és a munkatársak illetve a belépők számára:

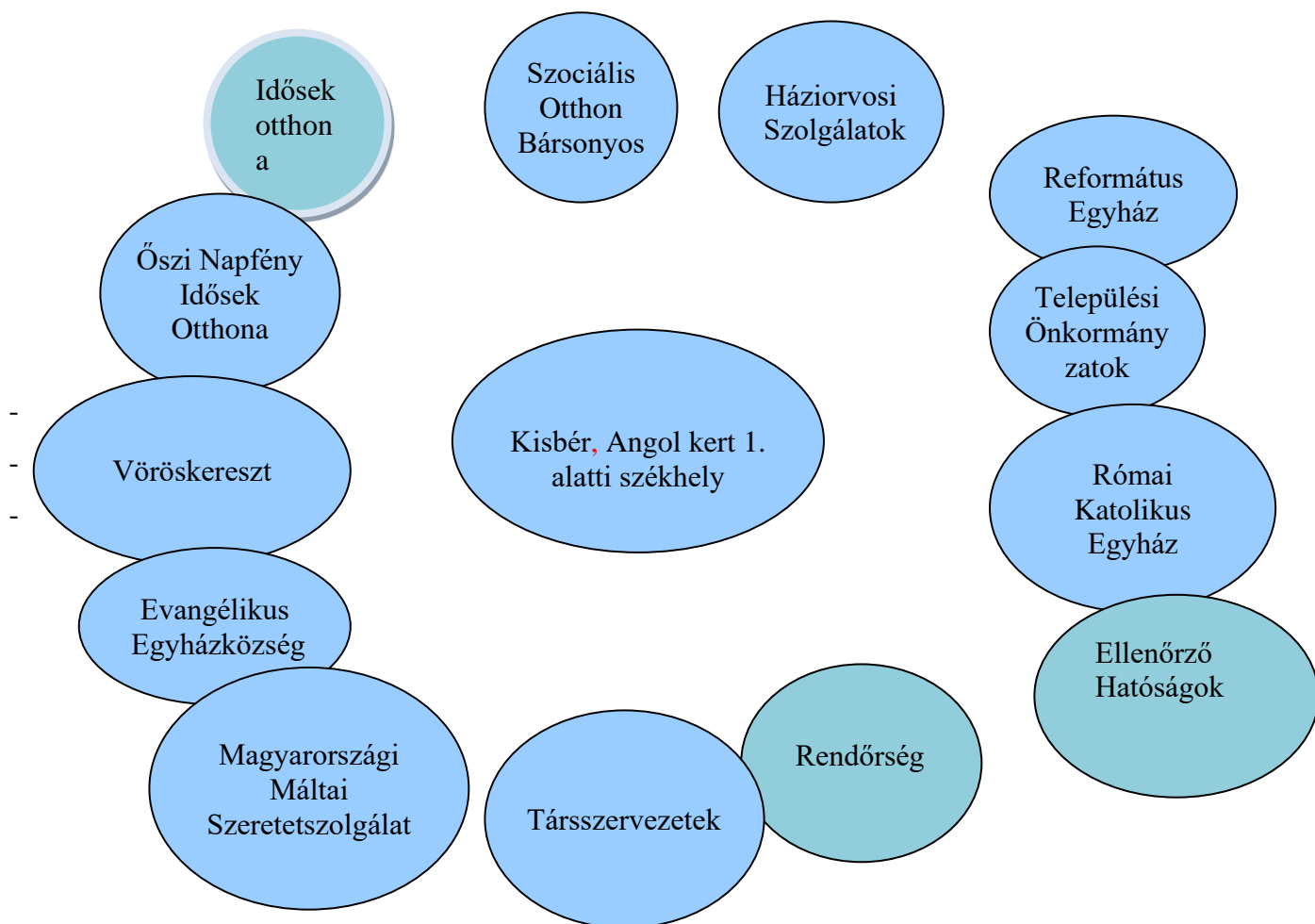
- orrot és szájat eltakaró maszk viselése kötelező,
- testhőmérséklet ellenőrzése belépéskor az igénybevevők és a munkatársak számára kötelező,
- nyilatkozni szükséges, hogy az elmúlt időszakban került-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatos személlyel,
- nyilatkozni kell továbbá, hogy betegsége utaló tüneteket észlelt-e magán,
- belépéskor a bejáratnál kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező,
- alapvető higiéniai szabályok valamint a köhögési-tüsszentési etikett betartására fokozottan kell ügyelni,
- 1,5-2 méteres távolságot kell tartani egymás között,
- mellőzni kell a megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például: kézfogás, ölelés, puszi (kivéve családtagok között)!

#### **Fejlesztési elképzelések:**

- változatos közösségi programok kialakítása az idősek bevonásával, igényeiknek megfelelően
- az intézmény és a társadalmi környezet kapcsolatának erősítése különböző programok az intézménybe hozatalával, helyi intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolattartással, intézményen kívüli helyekre történő látogatással.
- a generációk egymás közötti kapcsolattartásának erősítése (pl. óvodai, iskolai csoportok szerepeltetése a jeles ünnepekhez kapcsolódva)
- részvétel a városi rendezvényeken (pl. KI MIT TUD, városi farsang)
- a civil szféra részvételének erősítése, esetleges támogatók felkutatása
- alapítvány létrehozása, melynek segítségével a támogatási, pályázati lehetőségek köre bővül, ezzel a működéshez, fejlesztéshez anyagi lehetőséget teremt
- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése
- a gondozottak részére esetlegesen szociális pénzbeli, természetbeni ellátások lehetőségének felkutatása, segítség nyújtása ezek igénylésében
- kapcsolatfelvétel más, hasonló jellegű intézményekkel, mely előnyös ismerkedési, ismeretszerzési lehetőség mind az ellátottak, mind a dolgozók részére.
- az egészséges életmódra, az időseket érintő bűncselekmények megelőzésére szolgáló előadások szervezése

A klub tevékenységének széles körben történő megismertetése, hogy az együttműködési képesség erősödjön, az információhiány ne legyen ennek akadálya a nappali munkájának megismerésében.

Más intézményekkel történő együttműködés lehetőségei



A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ nem rendelkezik formalizált együttműködési szerződéssel, így a Kisbér, Angol kert 1. alá tartozó ellátási körzetben sincs ilyen megállapodás. Azonban számos intézménnyel tartunk kapcsolatot, működünk együtt.

Szándékunk, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatási struktúra kialakításánál és működtetésénél,- a differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások elérhetőségét is biztosítani tudjuk. Így a partnerség elve alapján dinamikusabbá



tudjuk tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, különböző civil, egyházi szolgáltatókkal, intézményekkel, szolgáltatókkal, fenntartókkal, önkormányzatokkal.

## **5. Kisbér Angol kert 1. székhely házi segítségnyújtás**

### **A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely által nyújtott szolgáltatások általános célja**

A Kisbér, Angol kert 1. alatt az ellátási körzetben élő, szociálisan rászoruló személyek számára házi segítségnyújtást és idősök nappali ellátását biztosítja. Célunk, hogy figyelemmel kísérjük a lakosság szociális helyzetét, folyamatosan tájékoztassuk az itt élőket a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ezzel hozzájáruljunk az idősök/ szociálisan rászoruló életminőségének fenntartásához, javításához. Célunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük az itt élők szükségleteit, igény esetén kezdeményezzük a szolgáltatások körének bővítését, együttműködve a települési önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, közművelődési, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal.

### **A házi segítségnyújtás célja, feladata:**

Ezen alapszolgáltatás az alapvető gondozási-ápolási tevékenység megszervezését, biztosítását jelenti a Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási területen élő szociálisan rászoruló személyek számára.

Célunk és feladatunk, hogy ellátottaink számára az önálló életvitel fenntartása mellett az igénybe vevő saját lakókörnyezetében, egyéni szükségleteinek (fizikai, mentális, szociális), életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének figyelembe vételével, meglévő képességeinek fenntartásával biztosítsunk ellátást.

### **A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási körzete, házi segítségnyújtás:**

Kisbér, Vérteskethely, Ászár, Császárszék, Csépa, Ete, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Ácstesztér, Réde, Kerékteleki, Bársonyos, Súr, Aka, Bakonysárkány, Tárkány

Ellátás folyik 8 településen: Kisbér, Ászár, Császárszék, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Réde, Bársonyos, Tárkány, a többi településen nincs házi segítségnyújtás.

2021. decemberében Bársonyos településen megszűnt a házi segítségnyújtás.

### **A házi segítségnyújtás keretében az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:**

#### **Szociális segítség keretében:**

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

**A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

**Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.**

**Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.**

**Személyi gondozás keretében:**

**Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágyneműcsere

- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Személyi feltételek:**

- **A dolgozói létszám:**
- 2021.januárban 12 gondozónő (ebből 9 fő 8 órás szakképzett, 1 fő 4 órás szakképzett és 2 fő szakképzetlen)
- 2021. december 31-én 10 gondozónő (ebből 8 fő 8 órás szakképzett, és 2 fő szakképzetlen).
- 2021. évben 2 gondozónő nyugdíjba ment - nők kedvezményes nyugdíjazása - Bakonyszombathely, Bársonyos településeket érintve.
- 1 fő vezető gondozónő (szakképzett)
- 2021. évben is gondot okozott a házi gondozók távolléte esetén a helyettesítés megoldása. A megfelelő személy hiánya miatt veszélyeztetve van az ellátás minősége, folyamatossága, illetve bevétel kiesés is jelentkezik ezen időszakokban.
- Kisbéren 2021. évben pár alkalommal sikerült megbízási szerződéssel alkalmazni 1-1 főt a gondozónő távolléte idejére ( betegség, szabadság )
- Bakonyszombathelyen a gondozónő távolléte idejére 1 fő állandó helyettes alkalmazzunk.

- A házi segítségnyújtásban dolgozók számára, havonta egy alkalommal az intézmény vezetője szakmai tanácskozást szervez, amely program keretében a gondozók tapasztalatcseréjére, valamint a szakmai irányelvek, elvárások gyakorlati egységesítésének megvitatására kerül sor

#### Juttatások:

- Munkaruha juttatást a dolgozók 2021. évben 30 e Ft. értékben kaptak.
- Cafetéria jogcímen 100.000,- Ft Széchenyi Pihenő kártya formában állt a dolgozók rendelkezésére.
- 2021. év végén a dolgozók alapbérük 60% -át kapták meg jutalom címén.
- Minden gondozónő havi bruttó 1.000,- számlavezetési díj hozzájárulást kapott.

#### Tárgyi feltételek:

- Gondozóink számára napi adminisztrációs feladatok ellátására és a gondozottak iratainak tárolására a székhelyen, illetve a településeken a 2012-ben felújított szociális irodákban irodahelység biztosított.
- 2021. évben Réde településen sikerült az iroda tárgyi feltételének javítása mikrohullámú sütő, vízforraló vásárlásával.
- Gondozóink szolgálati mobil telefonnal nem rendelkeznek, sok esetben a sajátjukat kénytelenek használni. 2021. évben is bruttó 1.000,- forint telefonhasználati díjat kaptak.
- A gondozónők által használt kerékpárok több éve lettek vásárolva, kisebb - nagyobb javításra szorulnak. Oka, valószínű a napi nem kis igénybevétel. Problémát jelent, hogy vagy nem találunk szakembert, vagy, ha találunk is, nagyon drágán vállalja a javítást.
- Ászár településen 2021 évben az önkormányzat vásárolt új kerékpárt a gondozónő részére.
- Réde településen egy kerékpár ( javítások ellenére ) használhatatlanná vált. Másik két kerékpárt magas váza miatt a gondozónők nem tudják használni, sajátjukkal közlekednek. A gondozónők elmondása szerint szerencsés lenne ha a kerékpár vásárlásánál egy valaki jelen lehetne (aki használni fogja) és kizárná az ilyen jellegű problémát.
- Császárt településen többszöri átgondolás után elektromos kerékpár beszerzését tartanánk célszerűnek (polgármester asszony tájékoztatva )
- A gondozási munka végzéséhez nagy szükség van minden településen vérvnyomásmérőre. 2021.évben néhány településen sikerült pótolni a hiányosságot, de vannak települések ahol még mindig a gondozónők sajátjukat használják.(Réde,Bakonybánk, Kisbér,

Ászár, Császár, Tárkány) Tárkány-Réde településeken 2-2 db kellene mivel több gondozónő végzi a gondozási feladatokat, a szolgáltatás minőségét is emelné ha nem kellene adogatni egymásnak a vérnyomásmérőt.

### **Az ellátás igénybevétele módja**

A nyomtatványokat intézményünk az ellátást igénybe vevőknek/törvényes képviselőjének igény szerint biztosítja, segítséget adunk annak kitöltésében. Nyomtatványt a székhelyen és a szociális irodákban lehet beszerezni. Az ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk az alábbiak szerint:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A kérelmezést követően gondozási szükséglet felmérést végzünk. A gondozási szükséglet vizsgálatakor felmérjük, hogy a kérelmező milyen fizikai, mentális és egészségi állapotban van (36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerint). Továbbá mérlegeljük, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás, megfelel-e az igénybevevő szükségleteinek. A gondozási szükséglet felmérést a vezető gondozó végzi az igénybe vevő lakhelyén, a kérelmezővel előre egyeztetett időpontban, legkésőbb az ellátást megelőző napig. A gondozási szükséglet felmérés meghatározott részét a kérelmező háziorvosa tölti ki, mellyel tájékoztatást nyújt számunkra a kérelmező állapotáról, ill. alátámasztja a kérelmező jogosultságát vagy jogosulatlanságát a szolgáltatás igénybevételeire.

A gondozási szükséglet pontszáma dönti el, hogy személyi gondozásra vagy szociális segítségre jogosult a kérelmező.

Aki a felülvizsgálat során nem érte el a 20 pontot nem vált jogosulttá az ellátásra.

Ha viszont

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- 75. életévét betöltötte

körülmények fennállnak, akkor jogosult, de **csak szociális segítség** ellátásra.

Aki a felülvizsgálat során 20 vagy annál magasabb pontot ért el, jogosult a személyi gondozás és a szociális segítség ellátásra is.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a kérelmezéskor írásban nyilatkoznia kell arról, hogy más intézménynél igénybe vesz-e valamilyen más szolgáltatást, ehhez formanyomtatványt biztosítunk.

Az intézmény vezetője, amennyiben az ellátás igénybevételével kapcsolatban negatív döntést hoz (elutasítja a kérelmet), írásban értesíti döntéséről az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Akkor, ha az elbírálás pozitív, az ellátottat nyilvántartásba vesszük, és biztosítjuk számára az ellátást, és megállapodást kötünk.

A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás kezdetét, tartalmát, gyakoriságát, térítési díj összegét, annak változásáról kapcsolatos tudnivalókat, a jogorvoslati lehetőségeket és a megszűnés eseteit. A megállapodásról, gondozási szükséglet vizsgálatáról az igénybe vevő számára egy példányt átadunk.

### **A feladatellátás módja, rendszeressége**

A hatékonyságot szem előtt tartva célunk a gondozónők közlekedési idejének lecsökkentése, ezért számukra területenként külön kerékpárt biztosítunk.

A házi segítségnyújtáshoz tartozó tevékenység igen változatos. Mindenképpen egyénileg a gondozást kérő személyhez, egészségi állapotához kell igazítani az ellátások szolgáltatások körét, módszerét.

Ehhez a feladatellátáshoz tapintatra, türelemre, az ember egyénként való kezelésére van szükség, hiszen ezen emberek gyakran kiszolgáltatottnak feleslegesnek érzik magukat. Fontos, hogy a gondozott biztonságban érezze magát, és emberhez méltó körülmények között élhessen.

**A gondozónő a gondozási tevékenységről gondozási naplót vezet. Külön gondozási napló van személyi gondozásra, és külön szociális segítségre. Az ellátott a lakásán végzett gondozási tevékenységet-, mely a személyi térítési díj számításának alapja- aláírásával igazolja. A gondozási naplókat a vezető gondozónő havonta ellenőrzi.**

A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára, rendszerességére vonatkozó igényét a megállapodások megkötésekor egyeztetjük és beszéljük meg és az igénylő által igényelt időtartamban biztosítjuk.

## Nyilvántartás

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** (továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. § (1) bekezdése alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben naponta jelentik a kijelölt adatszolgáltatók a napi igénybevétel adatait. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Szt. szerinti adatainak a 13/E. § szerinti rögzítéséből és a 13/F. § szerinti napi jelentésből áll.

Az adatszolgáltatásra jogosult az Szt.-ben meghatározott adatokat szociális szolgáltatás esetén legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban. Az intézményvezető, a vezető gondozónő és a szociális segítő rendelkeznek adatszolgáltatási jogosultsággal. A szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartásba vétele és a napi jelentés is a vezető gondozónő feladata. A vezető gondozónő szabadsága, táppénze alatt a szociális segítő végzi az adatszolgáltatást.

### **Ellátottak jogai:**

Ellátottjainknak joga van ellátásukkal kapcsolatos panaszaik esetén a Szakmai Programunkban meghatározottak szerint panasszal élni.

2021.évben Ellátottjogi képviselő: Bukovics Szilvia

A beszámoltatott időszakban egy panasz érkezett melyet az ellátottjogi képviselő átvizsgált és mindent rendben talált. A vizsgálat eredményével kapcsolatban fellebbezés nem érkezett.

**Térítési díj:** a házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a fenntartó határozza meg.

**Intézményi térítési díj felülvizsgálat 2021.évben a Covid járvány miatt nem volt, így annak összege nem változott 320,-Ft maradt.**

**A személyi térítési díj nem lehet magasabb az intézményi térítési díjnál, az ellátásért maximum havonta a jövedelem 25%-át lehet fizetni, mely összeget a jövedelemigazolás alapján az intézményvezető állapítja meg.**

A személyi térítési díjat az adott hónapban a gondozott lakásán eltöltött gondozási óra, és az intézményi térítési díj szorzata adja, a fenti korlátozás figyelembe vételével. A térítési díj számításának alapja a gondozási napló, melyben az ellátott aláírásával igazolja a lakásán ténylegesen eltöltött időt/elvégzett gondozási tevékenységet.



## Gondozotti létszám alakulása 2021.évben:

	2020.12.31	Felvet	Megszűn	2021.12.31	Személyi gondozás	Szociális Segítés
Ászár	3	1	1	3	3	-
Bakonybánk	5	-	2	3	2	1
Bakonyszombathely	9	-	4	5	5	-
Bársonyos	1	-	1	-	-	-
Császár	4	1	-	5	5	-
Kisbér	7	2	2	7	6	1
Réde	14	6	5	15	15	-
Tárkány	10	1	-	11	11	-
<b>Összesen</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>2</b>

A táblázatot áttekintve láthatjuk, hogy sajnos több fő szűnt meg, mint amennyit fel tudtunk venni. Ennek eredménye, hogy év végére létszámcsökkenéssel zárhattunk. 53 fő → 49 fő.

Megszünések okai: - elhalálozás

- időotthoni elhelyezés
- elköltözés

lemondás elégedetlenség miatt egy esetben sem történt.

Továbbá láthatjuk azt is, hogy a házi segítségnyújtásban a személyi gondozás a fő ellátási forma, a szociális segítés elenyésző számban van jelen. Van olyan település, ahol nincs is.

2020 márciusától jelent meg a Covid-19 vírus mely sajnos 2021.évben is jelen volt különböző erősségű hullámokban. Ez nagyban megnehezítette, ugyanakkor nagyon fontossá tette a házi segítségnyújtás feladatát, hisz voltak olyan idősök, akiknek a kapcsolatot a külvilággal egyedül a gondozónő jelentette.

Szigorú szabályok betartásával végezték a gondozónők munkájukat védve ezzel is az időseket és természetesen magukat is.

2021.évben 2 - 3 gondozónő esett át a fertőzésen,( volt aki kétszer is) A gondozottak között pár esetben fordult elő vírusfertőzés. Tömeges fertőzöttség nem volt.

A gondozónők átvaccináltsága 90% nak mondható, egy-két személy nem oltatta be magát.

Az idősök átoltottsága is magas, szinte mindegyik túl van a harmadik oltáson is.

A védekezéshez szükséges eszközök beszerzése folyamatos volt megfelelő mennyiségben álltak rendelkezésre (gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő). A munka végzése továbbra is a szigorú szabályok betartásával történik.

Melléklet: Házi segítségnyújtás adatai: 2021 Éves

Házi segítségnyújtás adatai: 2021.éves

Település	Gondozó fő	Megállapodások száma	Összes gondozási nap	Dolgozott gondozási nap	Ellátott fő,			Gondozási óra				Intézményi térítési díj (gondozási óra x 320,-Ft)		Személyi térítési díj (jövedelem)		
					Gondozás	Segítés	Összes	Gondozás	Segítés	Összesen	Tartam	Gondozás	Segítés	Gondozás	Segítés	Összesen
Ászár	1	4	254	208	675	-	675	1146 <sup>30</sup>	-	1146 <sup>30</sup>	1393 <sup>30</sup>	366.880	-	366.880	-	366.880
Bakonybánk	1	4	254	216	518	20 2	720	1190 <sup>00</sup>	189 <sup>00</sup>	1379 <sup>00</sup>	1351 <sup>30</sup>	380.800	60.48 0	375.025	60.480	435.505
Bakonyszomb.	1	6	254	240	1086	31	1117	1349 <sup>15</sup>	38 <sup>45</sup>	1388 <sup>00</sup>	1618 <sup>00</sup>	431.760	12.40 0	409.890	12.400	422.290
Bársonyos	0,5	1	254	118	118	-	118	395 <sup>30</sup>	-	395 <sup>30</sup>	425 <sup>00</sup>	126.560	-	89.480	-	89.480
Császár	1	5	254	173	776	-	776	877 <sup>00</sup>	-	877 <sup>00</sup>	1091 <sup>15</sup>	280.640	-	268.900	-	268.900
Kisbér	1	6	298	241	1047	22	1069	1434 <sup>15</sup>	22 <sup>00</sup>	1456 <sup>15</sup>	1628 <sup>30</sup>	458.959	7.040	458.965	7.040	466.005
Réde	3	14	762	652	3260	-	3260	3412 <sup>15</sup>	-	3412 <sup>15</sup>	4482 <sup>45</sup>	1.091.92 0	-	1.074.65 0	-	1.074.65 0
Tárkány	2	10	508	358	2188	-	2188	2199 <sup>00</sup>	-	2199 <sup>00</sup>	2541 <sup>45</sup>	703.680	-	703.305	-	703.305
Összesen:					9668	25 5	9923	12003 <sup>45</sup>	249 <sup>45</sup>	12253 <sup>30</sup>	14533 <sup>15</sup>	3.841.19 9	79.92 0	3.747.09 5	79.920	3.827.01 5

**Idősek nappali ellátásának adatai: 2021.éves**

<b>Település</b>	<b>Megállapodások száma</b>	<b>Összes gondozási nap</b>	<b>Ellátott fő, normatíva szempontjából</b>	<b>Látogatók száma/nappal</b>	<b>Igényelt normatíva</b>	<b>Intézményi térítési díj (gondozási nap x Ft. ) Kisbér: 50Ft/n</b>	<b>Személyi térítési díj (jövedelem függő)</b>
<b>Kisbér</b>	30	254	6818	26,8	27	340.900	313.150

## 6. Falugondnoki éves beszámoló Aka

A falu 2008 szeptember 1-én csatlakozott a falugondnoki szolgálathoz. Az Önkormányzat a szolgálat fenntartását átadta a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulásnak, ezen belül a Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központnak.

A Falugondnoki szolgálat elsősorban azzal a céllal jött létre, hogy az intézményhiányból eredő hátrányokat enyhítse, valamint az alapvető szükségleteket, hozzájutását segítse.

Az elmúlt időszakra visszatekintve elmondhatjuk, hogy a szolgálat nagy hasznára vált a falu lakosságának, segítve a rászorulókat életminőségük javítása érdekében.

### Ellátottak számának alakulása:

A falu lakossága 2021-ben a KSH adata alapján 246. fő volt. Öregségi nyugdíjas 46fő , 18 év alatti gyerekek száma 37 fő volt.

A falugondnoki ellátásba való részvételt alapvetően befolyásolja a rászorultak egészségi állapota és szociális helyzete: kiemelten szerepelnek a betegek, a szociális ellátottak, és a hozzátartozók nélkül élők.

Az ellátottak összetétele a következőképpen alakult.

Ellátottak	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
0—14év	18	19fő	18fő	23fő	23	19	19
15-55év	15	16fő	16fő	18fő	18	32	32
56-97	47	47fő	47fő	44fő	44	48	49
<b>Össz .ellátott</b>	<b>80</b>	<b>82fő</b>	<b>82fő</b>	<b>90fő</b>	<b>90fő</b>	<b>99fő</b>	<b>100fő</b>

Az ellátottak száma folyamatosan növekszik

**2021. évben az ellátottak száma folyamatosan növekedett a Covid 19 járvány miatt.**

**A házi gondozást is a falugondnoki szolgálat látta el a vírus miatt.**

### Ellátás igénybevételének lehetőségei:

A kapcsolattartás módja a falu lakosságával szóban vagy telefonon történik

.

### Ellátás dokumentációja:

Falugondnoki napló, amiben a napi munka menete van feltüntetve.

Menetlevél

### **Együtműködés a település polgármesterével szociális alapellátást végzőkkel:**

Meggyőződésem, hogy ezt a munkát csak akkor lehet eredményesen végezni, ha összefogunk és együtműködünk a község vezetőivel, szakembereivel és személyes kapcsolatot tartunk a lakossággal. A házi segítségnyújtóval kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

### **A falugondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai fontossági sorrend szerint:**

#### **1 .Az igénybevevők részére napi egyszeri melegétel házhozszállítása**

2021.évben naponta 18 fő volt az étkezésben résztvevők száma. Itt ki szeretném emelni, hogy a szakmai program, szerint:

„A falugondnok azon feladatokat látja el, ami kívül esik a képezített gondozónő feladatain.”

Nálunk e tekintetben kissé összerosódtak a feladatok, mivel bizonyos átfedések fedezhetők fel a falugondnoki szolgáltatás és a házi segítségnyújtás alapfeladatai között. (Ételhordók mosogatása fertőtlenítése bevásárló lista)

**2. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (gyógyszer felíratás, -kiváltás, orvosi rendelésre szállítás).**

**3. Helyi szociális szükségletek kielégítése, igények, információk közvetítése az Önkormányzat és a lakosság között. (Védőnő, Családsegítő szolgálat segítése)**

(Szülői munkaközösség, nyugdíjas klub segítése)

**4. Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában.(falunap, farsang, nyári tábor, Akai Hírmondó szerkesztése)**

Közmunkások irányítása, kapcsolattartás a körjegyzőséggel (napi posta szállítása)

### **Arányok megoszlása 2018-ban %-ban**

<b>Étkeztetés</b>	<b>Egészségügy</b>	<b>Információ</b>	<b>Önkormányzat</b>
40%	35%	15%	10%

### **Ellátmány:**

Az ellátmány összege 2021-ben 30000ft/hó

Minden hónap első hetében kerül elszámolásra Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központnál.

Minden kiadást számlával igazolok. A számlák és a menetlevél az intézményvezető jóváhagyásával kerül benyújtásra.

A falugondnoki szolgálathoz érkezett igénybejelentések hiánytalanul megoldásra kerültek.

2021-ben tudomásom szerint senki nem élt panasztétellel.

**Munkaértekezletek tapasztalatai:**

A munkaértekezletről nincs sok tapasztalat, mert nincs ilyen megbeszélés, pedig szükség lenne rá, ez az én személyes véleményem.

„A falugondnoki tevékenység olyan szolgáltatási forma, ami az ellátott teljes értékűségét erősíti az emberi méltóság mellett. Közvetlen egyénre szabott szolgáltatás – segítségnyújtás, mely a bizalomra épül. Eljárásai a testi-lelki hiányok enyhítésére és az otthonosság erősítésére irányul.”

Igyekszem munkámat a legjobb tudásom szerint végezni a lakosság segítésének érdekében.

Aka, 2022-02-16

Tisztelettel: Klenotáné Nádudvari Hajnalka

## 7. Falugondnoki éves beszámoló Bakonybánk

Bakonybánk, Komárom-Esztergom megye délnyugati részén megbúvó falu, a kisbéri Járás kistépelése. 2021-ben a lakosság létszáma továbbra is csökkenést mutat. Mindössze négyszáz fő él a településen. A lakosságot vizsgálva továbbra is megállapítható, hogy magas a 60 év felettek aránya. Alacsony a 14 év alattiak aránya. Nagyon ritka a házasságkötés, és kevés gyermek születik a faluban. 2021-es évben egy gyermek sem született. Születések negatív tendenciát mutatnak tehát, a halálozások száma viszont kiemelkedően magas volt az idei évben. Köszönhetjük néhány esetben a világjárványnak, mely településünket sem kímélte. A vírus nem csak idősek, hanem középkorú, sőt fiatalok halálát is követelte a településen.

A 2021-es év a pandémia árnyékában telt. Nehéz évet tudhatunk magunk mögött. A vírus folyamatos jelenléte megnövelte a napi feladataimat, csökkentette a lakossággal, gondozottakkal a személyes kapcsolatokat. Az autót, az éthordót, a használt eszközök és helyiségek folyamatos fertőtlenítésére volt szükség, hogy a munkám során ne terjesszem a gondozottak között a vírust.

Bakonybánkban 21 éve működik sikeresen és aktívan falugondnoki szolgálat. Sikerességéhez talán az is hozzájárul, hogy a falugondnok személye ritkán cserélődik, illetve mindig helyi lakos tölti be a pozíciót. A lakosságnak, főként az időseknek szükségük van az állandóságra és arra, hogy olyan személy végezze ezt a feladatot, akiben teljes mértékben megbízhatnak. Gyakran csak egy kedves beszélgetésre, a panaszaik kibeszélésére is megállítják a falugondnokot. Ezt a bizalmas kapcsolatot kell fenntartani. A helyi lakosság, főként, akik igénybe veszik a szolgáltatást, szükségesnek és hasznosnak gondolják a falugondnok tevékenységét. A Bakonybánkban élők sok esetben hátrányos helyzetben vannak a járás többi településén élő lakókkal szemben. A falu fekvése szempontjából sem kedvezők az adottságai, hiszen a megye szélén a megyeközponttól távol fekszik. Nehéz a kórházba, tatabányai rendelőintézetbe való eljutás is. Egyre nagyobb szükség van a segítségre, hiszen a településen magas az idősek aránya. Nagyon kevés a fiatal, a megüresedett házakat városi nyugdíjasok vásárolják fel elsősorban. A település nem vonzó a fiatalok számára. Nincs iskola, nincs posta, kevés a munkahely a településen. A tömegközlekedés sem megfelelő. A nagyvárosoktól távol fekszik Bakonybánk, ezért hiába elérhető a faluban a falusi CSOK, ez nem növelte meg a fiatalok letelepedési kedvét. A lakosság száma folyamatosan csökken. A Magyar Falu program 2019-es megjelenése pedig fellendítette a falu fejlődését. Megújult az óvoda, az óvoda udvarán játszótér épült. Ez a falu egyetlen játszótere, amely a gyerekek biztonságos szórakozási lehetőségét növelte. Megújult az orvosi rendelő, külön gyermekorvosi, védőnői részleg nyílt, így a felnőtt és gyermek betegek elkülönültek egymástól. Ez is elősegítheti a gyermekek megfelelő egészségügyi ellátását, így a kisgyermekes családok letelepedését, vagy helyben maradását. A falugondnoki szolgálat 2014-ben egy új Volkswagen Transporter kisbusszal gazdagodott. Ez segítette a szolgálat működését, hiszen napi szinten sok feladatot kell autóval ellátni. A falugondnok feladatköre, az ellátás formái:

1. Az óvodások számára heti öt alkalommal reggeli és ebéd szállítása a szomszédos falu konyhájáról.



2. A faluban dolgozó közmunkások reggeli eligazítása, feladataik kiosztása, majd napközbeni ellenőrzése.
3. Ebéd kiszállítása a rédei konyháról az óvodások és 18 fő szociális étkezésben résztvevő személy számára.
4. Heti két alkalommal (szerda, szombat) betegek fogászati rendelésre szállítása.
5. Hetente két alkalommal gyógyszerfelírás, szétosztása a faluban.
6. A faluban élő gyermekek a szomszédos falvakba, Rédére, illetve Bakonyszombathelyre járnak iskolába. Délutáni foglalkozásokról (majorette, népi tánc, zeneiskola) hazaszállítás, alkalmanként iskolai, óvodai rendezvényekre szállítás is a falugondnok feladata.
7. Havonta egy alkalommal a szülők Szülői értekezletre, fogadóórára való szállítása. Az idei évben a vírushelyzet alatt erre csak egy alkalommal került sor.
8. Az orvosi rendelésekre szállítás azok számára, akik ezt autóval, vagy gyalogosan nem tudják megoldani és egészségügyi állapotukra való tekintettel segítségre szorulnak.
9. A falugondnok feladatai közé tartozik továbbá az óvódás és iskoláskorú gyermekek és szociális étkezésben részt vevők ebédpénzeinek beszedése, befizetése.
10. Mindezek mellett a polgármester munkájának segítése is a munka részét képezi (helyi rendezvények megszervezésének segítése, falugondnoki gépjármű üzemben tartásához szükséges teendők elvégzése, hivatalos levelek kihordása).
11. A házi segítségnyújtásban együttműködik a szociális gondozóval.

A falugondnoknak teendőit napról-napra dokumentálnia kell, beleértve a gépjármű futását és a napi feladatokat.

Sajnálatos módon a falu elöregedése magával hozta a falugondnok, a falugondnoki gépjármű és a házi gondozó feladatainak a növekedését.

Az autó ezen kívül a falu életében fontos feladatok ellátásában is részt vesz. Karácsonyi, idősök napi csomagok kiosztása, rendezvényekre bevásárlás, hivatali ügyek intézése.

A Magyar Falu program a falu és tanyagondnoki szolgálat támogatására is lehetőséget biztosított azzal, hogy új autóra lehetett pályázatot benyújtani. A képviselő testület élt a lehetőséggel, és nyert egy új Toyota ProAce típusú kisbuszt. Ez annyiban különbözik elődjétől, hogy tolokocsi rögzítéssel is rendelkezik. Az autó 2022 márciustól teljesít majd szolgálatot. Bakonybánkhoz 3 lakott külterület is tartozik.

10 év után 2021-ben kezdtem el a falugondnoki képzés megszerzését. 2022 tavaszán levizsgázom, így a település szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberrel rendelkezik majd.

Reményeim szerint a jövőben is hasonló hatékonysággal tud működni a falugondnoki szolgálat, hiszen segítségre szoruló emberek mindig is lesznek, de minden embernek egyaránt joga van a megfelelő ellátáshoz. Bízom benne, hogy a Kormány és az ország lakossága is egyre jobban elismeri a szociális szférában dolgozó emberek munkáját. Hiszen nagy és lehet, hogy

egyre nagyobb szükség lesz a munkánkra. Bizakodva állunk az 2022. év előtt, hogy megszabadulunk a koronavírus okozta betegségektől, nehézségektől, korlátozásoktól.

Bakonybánk, 2022.05.03.

Nagy Attila  
falugondnok

## 8. Tanyagondnoki éves beszámoló Bakonysárkány

Falugondnoki szolgálat településünkön 2009. októbertől működik. 2011.október 01-től dolgozom mint tanyagondnok. A szolgálat a Kisbéri Szociális és Gyermekjóléti Alapellátó Központ fenntartása alatt áll. Rendelkezésre áll 1 db Ford Transit típusú kisbusz, melyet tavasszal sikeres pályázat alkalmával lecserélte az Önkormányzat egy Mercedes-Benz Vito kisbuszra. A kényelmes és modern jármű nagy segítség a munkához. Feladatom az idősek, betegek, szociálisan rászorulóak segítése, valamint a települési Önkormányzat munkájának segítése.

A szociális ellátottak száma 22 fő, akiknek az ételt házhoz szállítom. Ez az évek során egy-két fővel változik. A faluban 10--15 fő rászoruló van, akik az idősebb korosztályhoz tartoznak. Ellátásuk szükség szerint orvosi, kórházi kezelésre szállítás, valamint igény szerint bevásárlás, gyógyszerek kiváltása és hivatalos ügyekben való segítség.

Anyagi és szociális problémák miatt is kéri (hivatalos vagy orvosi vizsgálat) a falugondnoki busz használatát a faluban lakók is. Az idei évben sajnos a járvány helyzetére való tekintettel javarészt vásárlás és gyógyszerek beszerzésén volt a hangsúly, hogy kevesebb kontakt teremtés más emberekkel, így az idősek telefonon jelezték problémáikat és vásárlási igényüket amit házhoz szállítással megoldottuk.

Az ellátást igénylők a községben található hirdetőtábláról, illetve a helyi polgármesteri hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki, a nap bármely időszakában elérheti.

A falugondnoki tevékenységről munkanapló és menetlevél vezetése folyamatos, amelyet havonta ellen őriz a Szociális Központ vezetője. A feladatokhoz szükséges ellátmány felvétele minden hónap első napjaiban történik. Az ellátmány összege meghatározott, mely jelen állapotban fedezi az üzemanyag költséget. Szükség esetén Önkormányzati számlázással kiegészítjük üzemanyag többlet(rendezvény, alkatrészek javításra vétele) A település polgármestere együttműködő, munkámat támogatja.

Iskolai, óvodai rendezvényre (pl.: szülői értekezlet, iskolai rendezvények) szállítást, szociális étkeztetés keretén belül igény szerint az étel házhoz szállítását is végzem.. A gyermekétkeztetés is feladatom, mely az iskolai és óvodai szünidő alatt történik, a kisbéri Kórház illetve a Szociális Otthon konyhájáról (innen az egyéb betegségek mint pl. a glutén és laktóz érzékenyek) illetve az idősek a kisbéri Petőfi Sándor Általános Iskola konyhájáról kapják.

en

A munkaértekezletek során a felmerülő problémák sikeres megbeszéléssel történnek.

Az elérhetőségem köztudott, a felmerülő problémákat lehetőségeim szerint megoldom, illetve központ vezetőjével egyeztetem és jóváhagyásával elvégzem.

Az évek alatti tapasztalataim, hogy a faluban egyre több a szociálisan rászorult, akik igényt tartanának a gépjármű használatára, valamint az idősebbek, főleg a téli időszakban, mikor bizonytalanok a közlekedésben..

„Hol a szükség, ott a segítség!”

Bakonysárkány, 2022.02.09.

A beszámolót készítette:

Weilandics Imréné  
tanyagondnok

## 9. Falugondnoki éves beszámoló Csép

Csép településen 2008. január óta működik falugondnoki szolgálat, mely a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás fenntartása alá tartozik. A munkáltatói jogok gyakorlója a Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ intézményvezetője. A település lakosság száma 352 fő, amelyből kb. 50 fővel tartok napi kapcsolatot, de 2020 márciusától az ellátottak száma folyamatosan növekedett a Covid 19 járvány miatt. A 2021.évbe sajnos a járvány helyzetére való tekintettel javarészt vásárlás és gyógyszerek beszerzésén volt a hangsúly.

A minél kevesebb személyes kontaktteremtés miatt az idősek telefonon jelezték problémáikat és vásárlási igényüket, amit házhoz szállítással oldottunk meg.

A házi gondozást is a falugondnoki szolgálat látta el a vírus miatt.

Tavaly nyáron az Erzsébet tábor keretein belül a Családsegítő munkatársai hasznos programokkal kedveskedtek a csépi gyermekeknek.

A június 21-25. között zajló táborban elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek vehettek részt, akiket az élmény dús programokon kívül minden nap finom ebéddel vendégeltünk meg.

A falugondnok feladata sokrétű a hét minden napjára kiterjedő, nagy odafigyelést igénylő tevékenység, melyből szeretnék néhányat felsorolni:

- Idősek ebéd házhozszállítása Nagyigmándról, valamint az óvodások részére történő ebédszállítás (minden nap).
- Gyógyszerek felírata, kiváltása a rászoruló idősek részére.
- Fogászati rendelésre, szakrendelésre szállítás és hazaszállítás.
- Óvodások logopédushoz történő szállítása, középiskolás diákok autóbusz csatlakozásra szállítása és hazaszállítása.

Az elvégzett személyszállítást saját Toyota Hiace típusú gépkocsimmal végzem, amellyel a tavalyi évben 65120 km-t tettem meg. A szükséges ellátást a tevékenységnaplómban, útnyilvántartásban dokumentálom.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ intézményvezetője havonta ellenőrzi a dokumentációt, igazolja a futott kilométereket és az ellátmány felhasználását.

A feladatokhoz szükséges ellátmányt minden hónap első felében kapom meg, melyet az üzemanyag költség fedezésére fordítok.

Az ellátást igénylők a községben található hirdetőtablákról, illetve a helyi Polgármesteri Hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki a nap bármely időszakában elérheti.

A szolgáltatást igénybevevőknek (itt főleg az idősekre gondolok) nemcsak fizikai segítségnyújtásra, hanem lelki segítségre is szükségük van, problémáik meghallgatását, megoldását is várják a falugondnoktól.

A kommunikáció, kapcsolattartás a falu lakóival megfelelő és gördülékeny.

A falugondnoki tevékenység ellátásához nélkülözhetetlen, hogy a falugondnok a Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel is napi kapcsolatot tartson fenn.

Mint Csép település polgármestere is egyben kijelentem, hogy az ügyintézés nagyon gördülékenyen zajlik.

A munkaidőt mindig az aznapi tevékenységhez igazítom, mivel hétvégén is dolgozom, így a havi munkaidő keretét mindig próbálom betartani.

A falugondnoki szolgálathoz beérkezett igények hiánytalanul teljesítve lettek, senki nem élt panasszal az elmúlt évben.

Igyekszem a továbbiakban a munkámat a legjobb tudásom szerint végezni és teljesíteni a hozzám forduló ügyfelek kéréseit.

Csép, 2022. február

Tisztelettel:

Széber József  
falugondnok

## **10. Falugondnoki éves beszámoló Vérteskethely**

Vérteskethely településen 2009 márciusa óta működik a falugondnoki szolgálat, melyet a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás keretében a Kisbéri Szociális Szolgáltató Központ működtet. Vérteskethely Község Önkormányzata 2015-ben pályázaton nyertismét egy Renault gépjárművet, amelyet átadott a kistérségnek a falugondnoki szolgálat működtetéséhez.

2010. június hónaptól én látom el a falugondnoki feladatokat, 2012-ben sikeresen elvégeztem a falugondnoki tanfolyamot.

Azóta több továbbképzésen is részt vettem.

A falugondnoki szolgálat ellátásának keretében a szociális étkezésben részesülők ebédjét szállítjuk ki, továbbá egyre több személy veszi igénybe szolgáltatásunkat. Többnyire az idős, mozgásában korlátozott emberek igénylik az ellátást, orvoshoz szállítás céljából. Emellett, ha szükséges, a helyi civil szervezetek tagjait szállítom különböző fellépésekre.

Az ellátást igénylők a községben található hirdető táblákról, illetve a helyi polgármesteri hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki a nap bármely időszakában elérheti.

2021-ben a falugondnok szolgálatait 41 fő vette igénybe, ebből az állandó igénybevevők száma 20 fő, akiknek az ebédet házhoz szállítottam.

A személyautó, mellyel a szolgálat ellátását teljesítem, az üzembe helyezés óta 71650 km-t tett meg.

A falugondnoki tevékenység ellátásához szükséges, hogy a helyi polgármesterrel és az ügyintézőkkel napi kapcsolatot tartsak fenn.

A polgármesterrel mindig megbeszéljük, hogy a közcélú, illetve közhasznú munkavállalók milyen feladatot végezzenek naponta. Az ügyintézők jelzik, hogy ha valaki éppen nem igényel ebédet, vagy ha valaki szállítási szolgáltatást kér. Megfelelő együttműködés nélkül nem lenne ellátható ez a feladat.

A napi nyolc órás munkaidőbe néha nehéz besűríteni a teendőket, de megoldható feladat. Általában a nap az igénybevevők orvoshoz szállításával kezdődik, amely másfél-két órát

igényel. Visszaérkezéskor egyeztetjük a polgármesterrel a napi tennivalókat, illetve az ügyintézőkkel az ebédszállítást és az esetleges más kéréseket. Majd az ebédszállítás következik, amiért Kisbérre a Batthyány Kázmér Szakkórházba és a Petőfi Iskolákba kell utazni. Ilyenkor szoktam elintézni az idősek gyógyszereinek kiváltását is. Ezzel a feladattal általában 10.00-12.30-kor végzek. Ezután utána nézek a közcélú, közhasznú munkások által elvégzett és elvégzendő munkának. Előfordul, hogy némelyik helyi civil szervezet felkér, szállítsam el fellépésre őket, mivel másként nem tudják megoldani az utazást. Ezek a fellépések többnyire hétvégén vannak. Ilyenkor a szállítási időt a következő héten „lecsúsztatom”.

A koronavírus miatti veszélyhelyzet nagyon érezteti hatását a munkám során.

Sokkal nagyobb odafigyeléssel és a higiéniai szabályok betartásával kell a napi feladataimat ellátni.

A veszélyeztetett, idős embereknek napi szinten nyújtottam segítséget: gyógyszerek kiváltása, bevásárlás, postai ügyintézés.

Az autó fenntartásához az ellátmányt a kistérségi társulás biztosítja.

Összegzésül elmondhatom, hogy a közvetlen felettesemmel, a község polgármesterével és ügyintézőivel a kapcsolatom jó. A szolgáltatást igénybevevők a munkámmal kapcsolatban eddig még nem éltek panasszal.

Vérteskethely, 2022. február 07.

Kérem beszámolómmal elfogadását.

Baranyai Sándor  
falugondnok



## 11. Falugondnoki éves beszámoló Kerékteleki

A kerékteleki falugondnoki szolgálatot 2020. aug. 10-től látom el.

A jelenlegi ellátottak összetétele vegyes, életkoruk szempontjából nagyrészt idős, nyugdíjas ember. Legtöbbjüknek minimál nyugdíjuk van, de vannak szociálisan rászorultak is. Nekik segítséget nyújt a polgármester úr a lehetőségeihez mérten. Pl. szociális tűzifa, szociális segély.

Községünkben él pár olyan ember, aki még nem érte el a nyugdíjkorhatárt, de betegsége miatt nem tudja maximálisan ellátni magát, hozzátartozója nincs vagy nem él a faluban. Nekik az önkormányzattal együtt szintén segítséget nyújtunk. Szükség szerint megoldott a gyógyszeríratás és gyógyszervásárlás, bevásárlás helyben vagy a közeli városban, ebéd házhozszállítása, orvosi vizsgálatokra, hivatalos ügyek intézéséhez történő szállítás, temetőlátogatás. Az elmúlt években több lakos oltásra történő szállítását is végeztem.

Szociális étkezésben 12 fő részesül. Közülük többen igénylik a házhozszállítást.

A jelen járványügyi helyzet betartásával végzem a munkámat, mindenben próbálok segíteni amiben csak lehet. A lakosokat amennyiben lehet személyesen keresem meg, de telefonon is rendelkezésükre állok. A lakosok a község több helyén kihelyezett hirdetőtáblákról is értesülhetnek az aktuális dolgokról.

A munkám bizalmi alapon működik. Mindenki ismert a faluban és megbíznak bennem.

Munkám szorosan a polgármesteri hivatallal együttműködve folyik, naponta szóbeli megbeszélés és beszámoló alapján történik.

Az önkormányzat ügyeinek segítésében is gyakran részt veszek. Pl. levelek, szórólapok eljuttatása a lakosokhoz. Az önkormányzattal együtt szükség szerint segítséget nyújtunk a lakosok hivatalos ügyeinek intézésében is.

2021-es évben csak kisebb rendezvények voltak a faluban. Pl. kézműves szakkör az idős asszonyok részére, karácsonyi kézműves készülődés és karácsonyi vásár. Ezek mind jó hangulatban teltek.

Falugyűlés megtartására is sor került, ahol a polgármester úr, jegyző asszony és a képviselő testület válaszoltak a lakosok kérdéseire.

Községünk folyamatosan fejlődik. Az önkormányzat a kisebb munkákat saját erőből a nagyobbakat pályázat útján valósítja meg. Jelenleg is több fejlesztésre van pályázat beadva, melyeknek elbírálása, megvalósítása folyamatban van.

2021-ben sajnos elmaradt az idősek napi rendezvény. A 65 év felettieket a képviselő testület egy kisebb összeggel ajándékozta meg karácsony előtt. Ennek a lebonyolításában is segítséget nyújtottam az önkormányzati ügyintézőkkel összedolgozva.

A családsegítő kolléganővel is jó kapcsolatot tartunk, szükség esetén segítem a munkáját. Pl. csomagok szállítása a megadott címekre vagy értesítés a nem megfelelő állapotokról.

A munkámat a tőlem telhető legmegfelelőbb módon próbálom végezni, mindent megteszek a lakosok segítése érdekében.

A munkakörülmények megfelelőek. Bármilyen probléma esetén segítséget kapok a munkáltatómtól és a polgármester úrtól is.

Kerézteleki, 2022. 02. 10.

Balassáné Bódis Ildikó